

Secure
your
cash flow

FORTNES
CORPORATE



I TUOI CLIENTI SONO PARTE DELLA TUA AZIENDA E, COME TALI, VANNO APPROCCIATI CON RIGUARDO, RISOLUZIONE E CONTINUO AFFIANCAMENTO

I mercati ed i relativi equilibri economici cambiano più spesso di quanto si immagini, generando ripercussioni sulle dinamiche concorrenziali. A tali cambiamenti, è necessario rispondere utilizzando ogni leva competitiva, tra cui anche il credito alla clientela, per consolidare e/o sviluppare la presenza sul mercato. La dinamica dei crediti a rischio suggerisce prudenza ed attenta valutazione degli impieghi, per scongiurare l'aumento delle sofferenze.

Con tali obiettivi, ci proponiamo come partner strategico per la Gestione ed il Recupero del Credito Commerciale, a supporto sia dell'area *Amministrativa* e *Finanziaria* sia dell'area *Commerciale*. Per noi "Credito" e "Commerciale" rappresentano due facce della stessa medaglia e devono operare in sinergia.

Ci prendiamo cura dei tuoi *Clienti* garantendo loro piena ed efficiente collaborazione, tutelando, sempre e comunque, il rapporto commerciale in essere.

Gestione globale del credito

Salvaguardare il *Working Capital* e la solidità patrimoniale della tua impresa, riducendo i tempi di pagamento (DSO) e limitare drasticamente gli insoluti, per generare cassa per i tuoi investimenti: queste sono le nostre priorità, che attuiamo individuando e rimuovendo preventivamente ogni fattore critico, prima della scadenza del termine di pagamento.

Servizi di Back-Office Amministrativo ed informativi

Pareggio e Riconciliazioni Contabili e Customer Care Amministrativo. Concentrati sul tuo core business e lascia a noi l'operatività secondaria, ti garantiamo affidabilità, diligenza e competenza, al massimo livello.

Recupero Giudiziale

Abbiamo realizzato un *network* di avvocati che gestiscono tutte le fasi di Recupero Giudiziale del Credito, in stretta collaborazione col team di legali interni: un processo fluido che consente di accelerare i tempi di gestione della pratica, massimizzando i risultati con un costo/investimento fortemente competitivo e collegato al risultato.

Infrastruttura Informatica

Un adeguato supporto informatico è garantito da un *software tailor made* sui nostri particolari *work flow*; dalla facilità di interfacciamento con i sistemi contabili esterni di tipo SAP, Oracle Sibel, Microsoft Navision o meno noti; e dall'immediato accesso alle risorse aziendali dall'esterno mediante tunnel VPN nonché via *web*, mediante protocolli HTTPS.

ASSICURIAMO UN PRESIDIO COSTANTE DI OGNI TUO CLIENTE FINALIZZATO A NEUTRALIZZARE O MINIMIZZARE IL RISCHIO DI INSOLUTI



La nostra *Gestione Crediti* è una procedura collaudata e strutturata in più fasi, che ha come obiettivo primario quello di indurre il Debitore all'adempimento spontaneo dell'obbligazione, ricorrendo al *Recupero Giudiziale* nelle sole ipotesi in cui la via giudiziale si pone come unica soluzione per il recupero, o per facilitare il recupero stragiudiziale.

I tuoi *Clienti* saranno approcciati in maniera molto collaborativa e tutti i nostri funzionari saranno focalizzati sulla risoluzione di ogni genere di problema ostativo al pagamento.

Le risorse utilizzate sono prevalentemente interne: ciò ci consente di curarne e misurarne efficacemente la formazione, promuovendo un costante aggiornamento, per l'acquisizione di competenze specifiche settoriali e mettere, così, in atto efficaci strategie mirate.



SFRUTTIAMO IL COSTANTE PRESIDIO DELLA TUA CLIENTELA PER CREARE **SINERGIE E VANTAGGI** SIA PER LA TUA AREA AMMINISTRATIVA SIA PER IL TUO **CUSTOMER CARE**

Il contatto diretto e continuativo col Cliente consente di ricevere anticipatamente i dettagli di pagamento correnti e futuri, evitando disallineamenti contabili e registrando gli incassi nel più breve tempo possibile. Assisteremo i tuoi *Clienti* per la risoluzione di ogni problematica amministrativa, costituendo, nei fatti, un vero e proprio *customer care* pronto a recepire ed evadere ogni istanza.

Vogliamo essere il tuo vantaggio competitivo ed, a tal fine, ci impegniamo a rispettare quotidianamente i seguenti capisaldi:

- Il nostro *team* è composto esclusivamente da risorse in possesso di diploma di laurea in materia giuridico-economica e master in discipline attinenti. L'alto profilo delle risorse ed il continuo aggiornamento, anche sulle tecniche e strategie di gestione, consentono un approccio qualificato ed autorevole.
- Ci rapportiamo ai tuoi *Clienti* in modo collaborativo, così da essere percepiti come uno stabile e qualificato interlocutore per la risoluzione di ogni problema amministrativo.
- La visita personale è per noi lo strumento più efficace per la risoluzione di ogni genere di problematica; richiedere un incontro col *Debitore* manifesta disponibilità e considerazione anche delle sue ragioni.
- Siamo fortemente orientati al *problem solving* e sottoponiamo a *Due Diligence* ogni singola fattura, sempre monitorata, dall'emissione sino all'integrale pagamento.
- Ci rivolgiamo ai tuoi *Clienti* con professionalità e correttezza, a tutela del tuo rapporto commerciale.

RECUPERO GIUDIZIALE

MIRATO

SICURO

EFFICACE

In caso di mancata definizione della pendenza in via bonaria, previa valutazione delle criticità anche in relazione ai margini di recuperabilità, sarà attivabile il recupero in sede giudiziale, a cura del nostro Ufficio Legale.

Abbiamo una lunga e consolidata esperienza nel settore del *Recupero Crediti Giudiziale*. Tale esperienza, forte della varia e numerosa casistica che deriva dalla ampia gamma di settori merceologici trattati, consente di compiere opportune valutazioni preventive per l'attuazione di adeguate strategie processuali, sia in fase di merito che nel recupero forzoso, tenuto conto della natura del Credito, delle peculiarità del Debitore e dell'Autorità Giudiziaria coinvolta. Ai vantaggi che derivano dalla competenza specifica e dall'esperienza, si assommano quelli conseguenti alla conoscenza dettagliata delle ragioni di credito.

L'*Area Legale* e gli *Avvocati Convenzionati*, collaborano attivamente e sinergicamente nel corso della fase stragiudiziale con l'Area Operativa, fornendo supporto professionale qualificato per la soluzione delle problematiche emerse nel corso delle attività di gestione, qualora abbiano risvolti che richiedono competenze giuridiche specifiche.



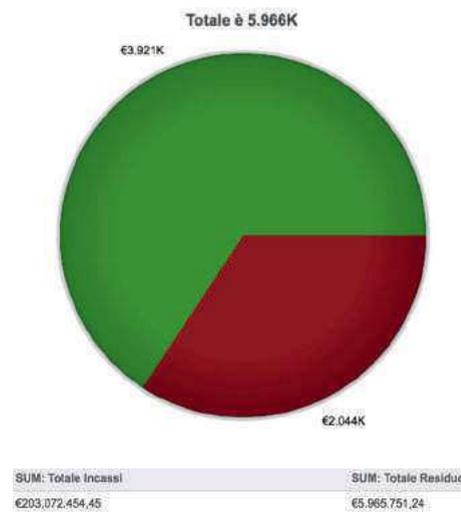
UNA ADEGUATA INFRASTRUTTRA INFORMATICA COADIUVA IL LAVORO DEI FUNZIONARI MASSIMIZZANDO I RISULTATI DELL'AZIONE

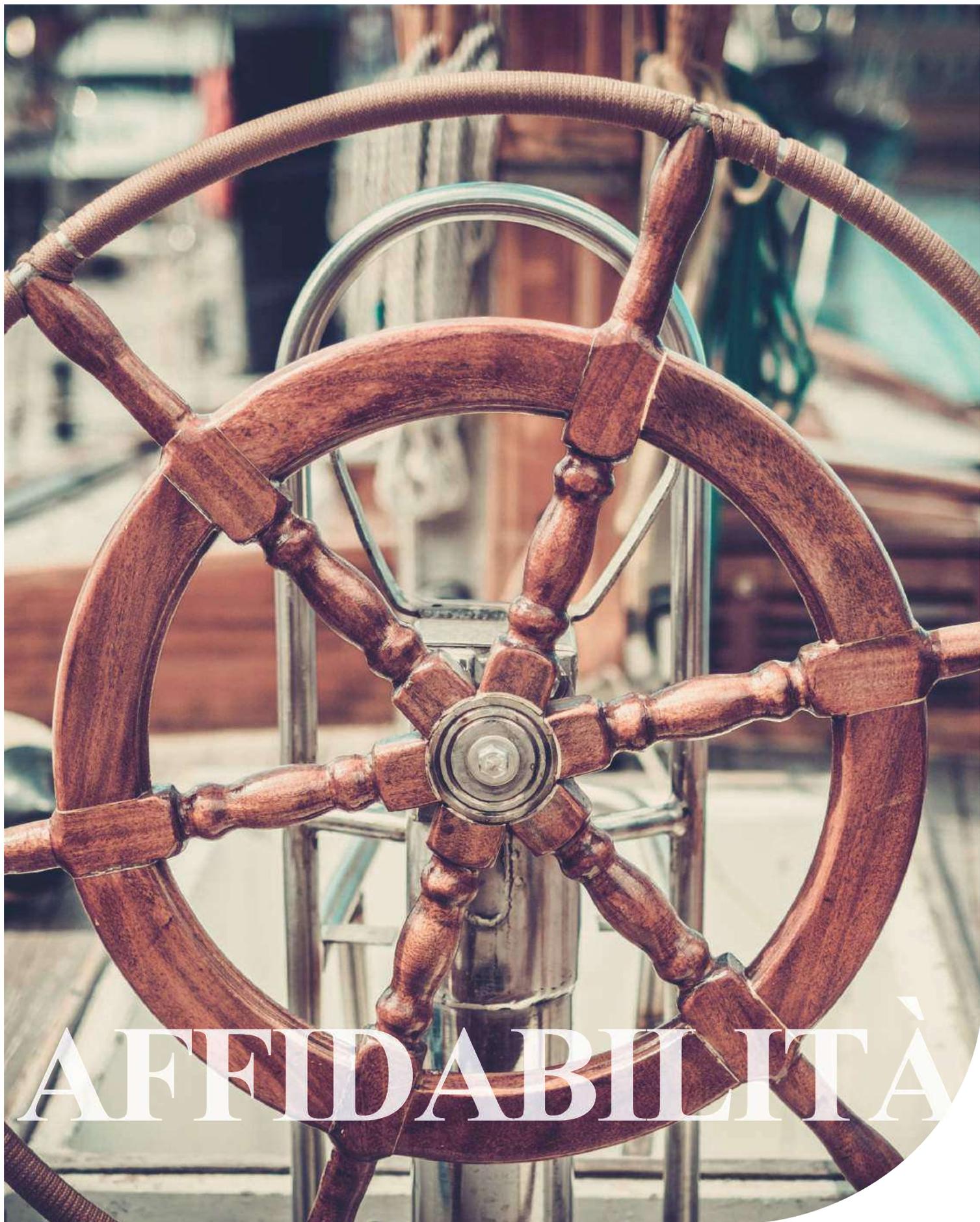
L'infrastruttura informatica utilizza la piattaforma Sugar CRM sulla quale è stata implementata una logica di sistema ad hoc. L'accesso alle risorse aziendali dall'esterno è garantito dalla presenza di tunnel VPN di tipo IpSec, L2TP e SSL nonché via web attraverso protocolli HTTPS che assicurano lo scambio di flussi informativi tra database distribuiti. Questo scenario ci consente di essere parte integrante del tessuto informatico del committente, garantendo al contempo la massima sicurezza sul trattamento dei dati scambiati.

Disponiamo inoltre di un sistema telefonico IP completamente integrato con il gestionale aziendale, questo garantisce il tracciamento delle attività svolte dagli operatori ed il relativo monitoraggio delle performance lavorative. La possibilità di attivare numeri telefonici da dedicare alla clientela del committente ci rende un sicuro punto di riferimento nel panorama dei servizi del Credit Management a valore aggiunto.

NumDoc	Data Valuta	Data Scadenza	Tipo	Linea Credito	Importo	Evaso	Evaso Post Affido	Residuo	Oggetto	Codice sistema	Data Audit
B169000024	11/02/2016	11/03/2016	FT	505423414149	€1.896,00	€0,00	€1.896,00	€1.896,00	FATTURA_LIQUIDATA	9c	11/11/2016
B169000025	11/02/2016	11/03/2016	FT	505423411954	€1.016,00	€0,00	€1.016,00	€1.016,00	FATTURA_LIQUIDATA	9c	11/11/2016
M138303134	07/03/2013	18/04/2013	FT	250202081401	€11.726,91	€9.821,94	€768,60	€1.905,27	FATTURA_LIQUIDATA	9c	11/11/2016
M137322016	17/10/2013	13/11/2013	FT	150005006831	€10.156,89	€5.275,45	€0,00	€4.881,24	IN_SOLLECITO	9c	18/02/2017
M158645431	23/06/2016	22/08/2016	FT	251285174302	€3.529,18	€0,00	€0,00	€3.529,18	FATTURA_LIQUIDATA	9c	16/02/2017
P150007133	15/07/2015	04/08/2015	FT	605406283396	€18.547,39	€1.872,38	€33,33	€16.675,01	IN_SOLLECITO	9c	16/02/2017
P15007737	15/07/2015	04/08/2015	FT	605395003631	€302,76	€0,00	€0,00	€302,76	FATTURA_LIQUIDATA	9c	11/11/2016
P150008822	15/07/2015	04/08/2015	FT	6053944631218	€257,87	€0,00	€0,00	€257,87	FATTURA_LIQUIDATA	9c	11/11/2016
P150010229	15/07/2015	04/08/2015	FT	605406864866	€7.309,28	€3.663,37	€3.645,91	€3.645,91	FATTURA_LIQUIDATA	9c	11/11/2016
P150010370	15/07/2015	04/09/2015	FT	605392787238	€7.110,39	€6,74	€728,05	€7.103,65	FATTURA_LIQUIDATA	9c	11/11/2016
P150010683	15/07/2015	04/08/2015	FT	605395643295	€4.356,99	€1.085,75	€0,00	€3.271,24	FATTURA_LIQUIDATA	9c	11/11/2016
P150013369	18/08/2015	07/09/2015	FT	605395643295	€42,23	€0,00	€0,00	€42,23	RICHIESTA_DUPLICATO_FATTURA	9c	23/01/2017
P150013907	18/08/2015	07/09/2015	FT	605406854956	€29,72	€0,00	€0,00	€29,72	FATTURA_LIQUIDATA	9c	16/02/2017
P150014148	18/08/2015	07/09/2015	FT	605392787238	€71,36	€0,00	€0,00	€71,36	RICHIESTA_DUPLICATO_FATTURA	9c	23/01/2017
P150014789	18/08/2015	07/09/2015	FT	605394631218	€193,53	€0,00	€0,00	€193,53	FATTURA_LIQUIDATA	9c	11/11/2016

SUM: Monte Crediti	SUM: Totale Incassi	SUM: Totale Residuo
€4.304.480,78	€2.480.026,72	€2.084.387,06
€204.693.911,01	€200.611.927,73	€3.921.384,19





AFFIDABILITÀ

FORTNES
CORPORATE



FORTNES *Corporate* è una *Business Unit* di FORTNES S.p.a., la quale ha sempre ritenuto che, tanto l'attività di Gestione Stragiudiziale dei Crediti quanto le connesse attività di *Service Amministrativo*, per la delicatezza delle mansioni commissionate, devono attenersi strettamente a criteri di massima riservatezza, professionalità e di estrema attenzione e tutela dei processi e delle informazioni delle quali è venuto a conoscenza nell'esecuzione del mandato, dalla presa in carico delle partite attive sino all'emissione dei report, ed anche successivamente, in ordine alla conservazione dei dati.

Tale finalità è stata attuata mediante l'adozione di un *Sistema di Qualità* conforme alla norma UNI EN ISO9001:2008 e la contemporanea adozione di un *Modello Organizzativo*, di *Gestione* e di *Controllo* redatto secondo le prescrizioni di cui al d.Lgs. 231/01 (Disciplina della Responsabilità Amministrativa delle Persone Giuridiche) che ha standardizzato tutte le procedure, costantemente monitorate e vigilate da Organismo indipendente, per assicurarti la massima affidabilità, efficienza ed efficacia del servizio. Il tutto, mirato ad un continuo miglioramento ed al pieno controllo di ogni attività posta in essere.



FORTNES

CORPORATE

Salerno

Piazza Umberto I, 1 - 84121
Tel. +39 089 273683 - +39 089 2576093
Fax +39 089 2022201

www.fortnescorporate.com
info@fortnescorporate.com